

Dossiê - Estudo de Caso

# Planejamento Estratégico Consultoria Sonho

Cliente:

Janeiro/2026

Unai - MG

## CAPÍTULO 01

### Mapeamento de Perfil Completo

Dados coletados na entrevista. Observe como cruzamos o **Uso Familiar (5 Pessoas)** com a **Segurança** para identificar riscos.

|                           |                      |                          |                      |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| NOME COMPLETO             | IDADE                | LOCALIZAÇÃO              | ESTADO CIVIL         |
|                           | 47 Anos              | Unai - MG                | Solteiro(a)          |
| RENDAMENTO MENSAL         | CAPITAL DE ENTRADA   | RESERVA DE EMERGÊNCIA    | FORMA DE COMPRA      |
|                           |                      | Sim                      | À Vista              |
| VEÍCULO ATUAL             | STATUS DO VEÍCULO    | COMPROMISSOS FINANCEIROS | PRAZO DE COMPRA      |
| Fiat Grand Siena 1.6 2015 | Quitado              | Financiamento Ativo      | 1 a 6 meses          |
| PROFISSÃO                 | OBJETIVO PRINCIPAL   | USO DIÁRIO               | PASSAGEIROS DIÁRIOS  |
| Bancária                  | Segurança e Conforto | 10 a 20 km (Baixo)       | 5 Pessoas            |
| ESTILO DE VIDA            | ESTACIONAMENTO       | PRIORIDADE DO VEÍCULO    | VEÍCULO DESEJADO     |
| Familiar                  | Garagem Coberta      | Baixa Manutenção         | Toyota Corolla Cross |

### Análise Qualitativa: O Sonho vs. A Realidade

O Sonho Declarado:

**Toyota Corolla Cross XRV Híbrido 2024**

Segurança Toyota

Economia Híbrida

Tecnologia

A Realidade Atual:

**Dona de Fiat Grand Siena 1.6 2015**

Porta-malas Gigante (520L)

Espaço Traseiro Bom

Suspensão Robusta

#### Interpretação do Consultor

, o Corolla Cross atende perfeitamente seus critérios de "**Baixa Manutenção**" e "**Segurança**". Porém, existe um conflito físico grave: você transporta **5 pessoas diariamente** e vem de um carro com porta-malas de 520 Litros. O Corolla Cross tem apenas 440 Litros e o banco traseiro é mais estreito que o ideal para 3 adultos. Você vai ganhar em tecnologia, mas perderá conforto espacial para a família.

## CAPÍTULO 02

### Raio-X Técnico: Corolla Cross Híbrido

Análise técnica focada no modelo XRV 1.8 Híbrido 2024. Entenda os prós e contras.

#### Atenção: Uso Urbano Baixo

Você roda apenas 10 a 20 km por dia. Embora o sistema híbrido seja excelente, a economia de combustível mensal será pequena em reais comparada ao valor extra que você paga pela tecnologia híbrida (vs. versão 2.0 flex). Além disso, o acabamento interno do Corolla Cross deixa a desejar comparado ao preço (muito plástico rígido), algo que você, vindo de um Siena topo de linha (Essence), pode notar.

| Item de Custo       | Corolla Cross XRV (Sonho)       | Seu Siena 1.6 (Atual) | Impacto no Bolso             |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Consumo Urbano      | 17,0 km/L (Gasolina)            | 9,5 km/L (Gasolina)   | Economia Excelente           |
| Espaço Porta-malas  | 440 Litros                      | 520 Litros            | Perde 80 Litros (duas malas) |
| Segurança (Airbags) | 7 Airbags + Toyota Safety Sense | 2 Airbags             | Salto enorme de proteção     |

#### CUSTO DE REVISÃO

Baixo (Toyota tem revisões tabeladas acessíveis)



#### Alerta Financeiro: IPVA Híbrido em MG vs DF

, muita atenção: em **Minas Gerais**, a isenção de IPVA para híbridos só vale para carros fabricados no estado (Fiat). O Corolla Cross é feito em SP, então você pagará **4% de IPVA** (aprox. R\$ 6.400/ano). Já no **Distrito Federal (DF)**, vizinho a Unai, a isenção é **TOTAL (0%)** para qualquer híbrido. Se você tiver como emplacar legalmente no DF, a economia é gigantesca.

### CAPÍTULO 03

## Análise de Compatibilidade Regional: Unai/MG

Avaliamos como o veículo desejado se comporta especificamente na sua região de residência, considerando infraestrutura, mercado e manutenção local.



#### Rede de Assistência Técnica

Veredito: **Excelente.**

A região do Noroeste Mineiro (Unai, Paracatu e entorno de Brasília) possui uma das malhas mais fortes da Toyota no Brasil, impulsionada pelo perfil agropecuário que utiliza muito a Hilux. Isso garante que peças de reposição e mão de obra especializada sejam encontradas com facilidade.



#### Robustez e Infraestrutura

Veredito: **Atenção Moderada.**

O Corolla Cross possui um ponto crítico conhecido como "silencioso traseiro" (a panela do escapamento fica muito baixa). Em quebra-molas fora do padrão ou estradas de terra comuns na região de Unai, é muito fácil raspar essa peça. Requer cuidado na condução.

### CAPÍTULO 04

## 4 Alternativas Racionais

Considerando a necessidade de levar **5 pessoas** com conforto, selecionamos 4 opções superiores.

### 1. VW Taos Highline 2023/24

Rei do Espaço

**Por que este carro?** Se o seu foco é conforto para 5 pessoas, o Taos vence de longe. Tem muito mais espaço no banco traseiro e um porta-malas de **498 Litros** (quase igual ao seu Siena). É tão seguro quanto o Toyota.

Motor

1.4 Turbo (Ágil e Econômico)

Espaço

Cabe 3 adultos atrás confortáveis

## 2. Jeep Commander Limited Diesel (Seminovo 2022)

Upgrade Total

**Por que este carro?** Com seu orçamento, você acessa um carro de **7 lugares**. Usando com 5, o porta-malas é gigantesco (661 Litros). O motor Diesel garante durabilidade extrema e força para viagens.

Lugares **7 (Flexibilidade total)**

Acabamento **Premium (Couro e Suede)**

## 3. Toyota RAV4 Híbrida (Seminova 2020/21)

A Toyota "Real"

**Por que este carro?** Se faz questão da marca, a RAV4 é o SUV verdadeiro da Toyota. Importada do Japão, muito mais espaçosa e robusta. Cabe no orçamento (2020/21) e tem tração integral.

Híbrido **222cv (Muito mais potente)**

Qualidade **Importado do Japão**

## 4. GWM Haval H6 HEV

Tecnologia Pura

**Por que este carro?** Supera o Corolla Cross em tudo: potência (243cv), tecnologia, segurança e espaço. Híbrido que realmente anda e economiza. Garantia de 5 anos.

Tecnologia **Câmeras 360° 3D**

Segurança **Nota Máxima**

### CAPÍTULO 05

## A Matemática do Dinheiro

Você tem uma posição privilegiada: **Liquidez (Dinheiro na Mão)**. Vamos usar isso a seu favor.

#### 1. SEU CAPITAL TOTAL

~R\$

Excelente Posição

Somando seu valor de entrada disponível com a venda do Siena (FIPE ~38k), você atinge quase de poder de compra imediato.

#### 2. COMPRA ESTRATÉGICA (À VISTA)

Desconto de 5%

Poder do PIX

Recomendado

Não financie nada. Com o dinheiro na mão, exija descontos agressivos ou acessórios (emplacamento, película) na concessionária. Você é o "Cliente Ouro".

#### 3. RISCO DA TROCA

-R\$ 8.000,00

Avaliação Lojista

Cuidado

Lojistas vão pagar muito abaixo da tabela no seu Siena 2015. Tente vender no particular para maximizar seu capital de entrada.

### Veredito Financeiro

, você **não precisa de consórcio ou financiamento**. Seu capital atual cobre a compra de um Corolla Cross XRV 2024 seminovo ou zero km (com negociação). A chave é vender bem o seu Siena para não perder dinheiro na troca.

## Manual de Negociação: Como Comprar Melhor

Você tem o dinheiro na mão. Use essas táticas para não deixar dinheiro na mesa do vendedor.

### 1. A Pergunta de Ouro

Nunca pergunte "quanto custa?". Pergunte: "Qual é o menor preço à vista para eu transferir o PIX agora?". Isso muda a chave mental do vendedor de "enrolação" para "fechamento imediato".

### 2. O Teste do Silêncio

Quando o vendedor der o preço, fique em silêncio por 5 a 10 segundos olhando para o carro ou para o papel. O silêncio gera desconforto e muitas vezes o vendedor começa a oferecer brindes (insulfilm, tanque cheio, transferência) para quebrar o gelo.

### 3. O Poder do "Não" (Walk Away)

Se o valor não estiver justo, agradeça e vá em direção à porta. Diga: "Obrigada, vou ver outra opção que tenho em vista". Na maioria das vezes, o gerente é chamado para "salvar" a venda com um desconto extra antes de você sair da loja.

### 4. Checklist de Visita Rápida

- Pneus:** Estão novos ou no fim da vida? (Jogo de pneus aro 18 custa R\$ 4.000). Use isso para baixar o preço.
- Pintura:** Olhe o carro no sol. Diferenças de tom entre portas e para-choques indicam batida.
- Histórico:** Exija o manual com carimbos. Sem carimbo, sem negócio (especialmente para Híbridos).

## Segurança & Próximos Passos

### Garantia do Sistema Híbrido

Ao comprar um Corolla Cross seminovo (2022-2024), exija o comprovante de todas as revisões. A garantia de 8 anos da bateria híbrida só vale se o histórico estiver impecável.

### Golpe da Quilometragem

Carros de "cidade" como você quer podem ter km baixo, mas alto desgaste de freio e suspensão (muito para-anda). Um laudo técnico é obrigatório.

### Blindagem Patrimonial: Cenários Evitados

- Arrependimento de Espaço:** Alertamos sobre a perda de 80 Litros de porta-malas. Se você comprasse o Corolla Cross sem saber disso, a primeira viagem em família seria frustrante, levando a uma troca prematura e perda de dinheiro.
- Desvalorização na Troca:** Identificamos que entregar seu Siena na loja custaria cerca de R\$ 8.000,00 em desvalorização. Recomendamos a venda particular ou consignação.
- Alerta de IPVA (MG vs DF):** Identificamos que em Minas você pagaria IPVA integral, enquanto no DF seria isenta. Essa informação vale R\$ 6.400,00/ano.
- Compra Inteligente:** Confirmamos que seu capital é suficiente para compra à vista. Evitamos que você entrasse em financiamentos desnecessários "empurrados" por vendedores, economizando juros.

**Economia/Proteção Total Estimada: R\$ 21.000,00+**

### Próximos Passos

, recomendamos testar o **VW Taos** antes de fechar o Corolla, pelo espaço que sua família precisa. Se decidir pelo Corolla, use a **Consultoria Conquista** para validarmos a bateria híbrida e a procedência antes de você pagar.



### **Consultoria Conquista**

Análise técnica de até 4 anúncios (links). Checagem documental aprofundada. Orientação de preço para você negociar melhor.



### **Consultoria Conforto**

Busca Ativa: Nós encontramos o carro para você. Negociação Técnica: Nós brigamos pelo preço. Agendamento de vistoria e análise contratual.